

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.kincseskamra.hu

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

1. Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a www.kincseskamra.hu weboldalon működő Kincseskamra webáruház használatára, valamint a webáruházban történő vásárlásokra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Kérjük, hogy a webáruház használata és a megrendelés leadása előtt figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et.

A webáruházban történő megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

2. Az Eladó adatai

Név: Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó

Székhely: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Levelezési cím: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Üzlet és személyes átvételi hely: 1041 Budapest, Templom utca 9.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 60163213

Adószám: 90820883-1-41

Nyilvántartást vezető szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal – Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása

Képviselő: Szegediné Dolhai Emese

Telefon: +36 30 372 4170

E-mail: info@kincseskamra.hu

Weboldal: www.kincseskamra.hu

Bankszámlaszám: 12042816-01328321-00100009

A továbbiakban: **Eladó, Szolgáltató** vagy **Vállalkozás**.

3. A webáruház technikai szolgáltatója

A www.kincseskamra.hu webáruház technikai rendszerét az UNAS biztosítja.

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Az UNAS Online Kft. a webáruház technikai rendszerének és tárhelyének szolgáltatója, **nem a webáruházban kínált termékek eladója**.

A www.kincseskamra.hu oldalon létrejövő adásvételi szerződés a Vásárló és Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó között jön létre.

4. Szállításkézelő szolgáltató – Kvikk

A webáruház a csomagküldések, szállítási módok és kapcsolódó logisztikai folyamatok kezeléséhez a **Kvikk** szállításkézelő rendszerét használhatja.

Szolgáltató neve: Kvikk.hu Kft.

Székhely: 3264 Kiszána, Béke u. 43.

Cégjegyzékszám: 10-09-039300

Adószám: 27768592-2-10

Weboldal: kvikk.hu

A Kvikk szállításkézelő platformként működik, amely különböző szállítási és futárszolgáltatók szolgáltatásait közvetítheti és kezelheti.

A tényleges kézbesítést a rendelés során kiválasztott vagy az adott szállítási módhoz rendelt futár-, posta-, csomagpont- vagy csomagautomata-szolgáltató végzi.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti az adott rendeléshez elérhető szállítási módokat, azok díját és – amennyiben meghatározott – a kézbesítésben közreműködő szolgáltatót.

5. Online fizetési szolgáltató – Barion

A webáruházban az online bankkártyás fizetés a **Barion Smart Gateway** rendszerén keresztül történhet.

Szolgáltató: Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B épület, 2. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013

Weboldal: www.barion.com

A bankkártyás fizetés során a fizetéshez szükséges bankkártyaadatok közvetlenül a Barion rendszerében kerülnek kezelésre. Az Eladó a Vásárló teljes bankkártyadatait nem ismeri meg és nem tárolja.

A Barion szolgáltatásának igénybevételére a Barion mindenkor hatályos szolgáltatási és adatkezelési feltételei is irányadóak.

6. Fogalmak

Honlap: a www.kincseskamra.hu weboldal és az azon működő webáruház.

Eladó: Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó.

Vásárló vagy Vevő: a Honlapon keresztül megrendelést leadó természetes személy vagy szervezet.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Áru/Termék: a Honlapon megvásárolható ingó dolog.

Felek: az Eladó és a Vásárló együttesen.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Honlapon leadott rendelés alapján létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távértékesítési rendszer keretében kötnek meg.

Vételár: a Termékért fizetendő ellenérték.

7. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti áruk adásvételére, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét meghatározó 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- az árak feltüntetésére vonatkozó 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete az általános termékbiztonságról;
- továbbá az adott Termékre vagy jogviszonyra alkalmazandó egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

8. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF a www.kincseskamra.hu webáruházban leadott valamennyi megrendelésre és az azok alapján létrejövő szerződésekre vonatkozik.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti, elmentheti és kinyomtathatja az ÁSZF-et.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban létrejövő szerződés elektronikus úton kötött szerződés.

Az Eladó a szerződéseket külön, papíralapú okiratként nem iktatja.

Az Eladó jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha a módosítást kötelező jogszabály írja elő vagy a módosítás a Vásárló számára kizárólag kedvezőbb feltételeket eredményez.

9. Magatartási kódex

Az Eladó nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló jogszabály szerinti külön magatartási kódexszel.

10. A Termékek lényeges tulajdonságai

A Honlapon értékesített Termékek lényeges tulajdonságai az egyes termékoldalakon találhatók.

Az Eladó törekszik arra, hogy a termékleírások, képek, méretek, kiszerezések és egyéb jellemzők pontosak és naprakészek legyenek.

A Termékről megjelenített kép bizonyos esetekben illusztráció lehet. A csomagolás megjelenése a gyártó által végrehajtott módosítások következtében eltérhet a Honlapon található képtől, feltéve, hogy ez a Termék lényeges tulajdonságait nem változtatja meg.

Az Eladó a jogszabály által előírt esetekben feltünteti a Termék gyártójának és – szükség esetén – az Európai Unióban található felelős személynek az adatait, a Termék azonosítására alkalmas információkat, valamint a szükséges figyelmeztetéseket és biztonsági információkat.

11. Árak

A Honlapon feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A fogyasztók részére feltüntetett termékár a Termékért ténylegesen fizetendő ár, amelyhez kizárólag a rendelés során egyértelműen feltüntetett szállítási, utánvételi vagy más, külön választott szolgáltatáshoz kapcsolódó költség adódhat hozzá.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt minden esetben megismerheti a rendelés teljes fizetendő összegét.

Az Eladó jogosult a Honlapon szereplő árakat a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már létrejött szerződés vételárát nem érinti.

12. Akciós árak és árcsökkentések

Amennyiben az Eladó árcsökkentést jelent be, a korábbi ár meghatározásakor a hatályos ár-feltüntetési szabályok szerint jár el.

Főszabály szerint a korábbi ár az Eladó által az árcsökkentés alkalmazását megelőző legalább harminc nap alatt alkalmazott legalacsonyabb ár.

A jogszabály által meghatározott különleges esetekben – így különösen rövidebb ideje forgalmazott vagy romlandó termék esetén – a vonatkozó különös szabályok alkalmazandók.

13. Hibásan feltüntetett ár

Az Eladó minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon helyes árak szerepeljenek.

Nyilvánvaló technikai vagy adatbeviteli hiba esetén az Eladó a Vásárlót a hiba felismerését követően tájékoztatja.

Ha a szerződés még nem jött létre, az Eladó a helyes árról tájékoztatja a Vásárlót, aki ezt követően eldöntheti, hogy a rendelést a helyes áron fenntartja-e.

Az Eladó nem tekinti automatikusan hibás árnak az alacsony, akciós vagy kedvezményes árat; a nyilvánvaló hiba fennállását az eset összes körülménye alapján kell megítélni.

14. A vásárlás és a rendelés menete

A Vásárló a kiválasztott Terméket a kosárba helyezheti.

A kosár tartalmának megtekintését követően a Vásárló megadhatja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, különösen:

- nevét;
- számlázási adatait;
- szállítási adatait;
- telefonszámát;
- e-mail-címét;
- valamint a rendszer által szükségessé tekintett további adatokat.

A Vásárló ezt követően kiválasztja a rendelkezésre álló szállítási és fizetési módot.

A rendelés véglegesítése előtt a rendszer összesítő oldalon megjeleníti a rendelés lényeges adatait, különösen a kiválasztott Termékeket, azok mennyiségét, a fizetendő vételárat, a szállítási és egyéb díjakat, valamint a kiválasztott fizetési és szállítási módot.

15. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére és javítására.

A Vásárló felelőssége, hogy a megadott adatok pontosak és valósak legyenek.

Hibás vagy hiányos szállítási adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért az Eladó nem felel, amennyiben a problémát a Vásárló által helytelenül megadott adat okozta.

A rendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hibát a Vásárló a lehető leghamarabb jelezheti az Eladó részére az info@kincseskamra.hu e-mail-címen vagy a **+36 30 372 4170** telefonszámon.

16. A rendelés véglegesítése és a fizetési kötelezettség

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb vagy más funkció egyértelműen jelzi, hogy annak aktiválása fizetési kötelezettséggel jár.

A rendelést lezáró funkciónak olyan egyértelmű feliratot kell tartalmaznia, mint:

„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”

vagy ezzel azonos értelmű, egyértelmű megfogalmazást.

A rendelés véglegesítésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó vételi ajánlatot tesz az Eladó részére.

17. A rendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A rendelés beérkezéséről az Eladó elektronikus úton visszaigazolást küld.

Ha a rendelés beérkezésének elektronikus visszaigazolása a Vásárlóhoz a rendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő észszerű határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Az automatikus technikai visszaigazolás, amely kizárólag a rendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja, önmagában nem feltétlenül jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó olyan elektronikus visszaigazolása válik a Vásárló számára hozzáférhetővé, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy az Eladó a rendelést elfogadta.

18. Fizetési módok

A Honlapon ténylegesen elérhető fizetési módokat a rendszer a rendelés során megjeleníti.

18.1. Online bankkártyás fizetés – Barion

Online bankkártyás fizetés esetén a tranzakció a **Barion Smart Gateway** rendszerén keresztül történik.

A bankkártyaadatok az Eladóhoz nem jutnak el.

18.2. Utánvétes fizetés

Amennyiben a rendelés során utánvétes fizetés választható, a Vásárló a Termék ellenértékét a kézbesítéskor, a kézbesítő szolgáltató által elfogadott fizetési módon fizeti meg.

Az utánvét esetleges külön díját a webáruház a rendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti.

18.3. Banki átutalás

Ha a webáruház előre utalásos fizetést biztosít, az Eladó az átutaláshoz szükséges adatokat a Vásárló részére megküldi.

Eladó bankszámlaszáma: 12042816-01328321-00100009

A Termék kiszállítása ilyen esetben – eltérő tájékoztatás hiányában – az ellenérték Eladó bankszámláján történő jóváírását követően történik.

18.4. Fizetés személyes átvételkor

Amennyiben a webáruház aktuális beállításai szerint elérhető, személyes átvételkor készpénzes vagy bankkártyás fizetés is választható.

A ténylegesen elérhető fizetési lehetőségekről a Honlap és a rendelési folyamat ad naprakész tájékoztatást.

19. Szállítás – Kvikk rendszer

A webáruház a szállítások szervezéséhez és kezeléséhez a **Kvikk** rendszerét használja.

A Kvikk rendszerén keresztül több különböző futárszolgálat, csomagautomata, csomagpont vagy egyéb kézbesítési szolgáltató szolgáltatása válhat elérhetővé.

A ténylegesen választható szállítási módokat minden esetben a rendelés során megjelenő lehetőségek határozzák meg.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló megismerheti:

- az elérhető szállítási módot;
- a szállítás díját;
- az esetleges utánvétkelési díjat;
- az esetleges ingyenes szállítás feltételeit;
- valamint a kézbesítés egyéb lényeges feltételeit.

A rendelésre mindig a rendelés véglegesítésekor megjelenített és a Vásárló által elfogadott szállítási feltételek és díjak irányadók.

20. Személyes átvétel

A megrendelt Termék személyesen is átvehető az Eladó üzletében, amennyiben a rendelési folyamatban a személyes átvétel elérhető.

Kincseskamra üzlet és személyes átvételi pont

1041 Budapest, Templom utca 9.

A személyes átvétel a rendelés átvételre kész állapotáról szóló értesítést követően, az üzlet aktuális nyitvatartási idejében lehetséges.

Az aktuális nyitvatartási időt a Honlap tartalmazza.

Amennyiben a Honlapon ettől eltérő tájékoztatás nem szerepel, a személyes átvételért külön szállítási díj nem kerül felszámításra.

21. Teljesítési határidő

Eltérő megállapodás hiányában az Eladó a fogyasztóval kötött szerződés esetén a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Terméket a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A megrendelések átlagos teljesítési ideje 1–2 munkanap.

Ha valamely Termék esetében ettől eltérő teljesítési idő várható, az Eladó erről külön tájékoztatást ad.

22. Az áru átvétele és kárveszély

A Termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata fogyasztói szerződés esetén főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket birtokba veszi.

A Vásárló köteles az átvételkor a csomag külső sértetlenségét lehetőség szerint ellenőrizni.

Látható szállítási sérülés esetén célszerű a kézbesítővel jegyzőkönyvet felvetetni, azonban ennek elmulasztása önmagában nem eredményezi a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági jogok elvesztését.

23. Át nem vett csomag

A csomag átvételének elmulasztása önmagában **nem minősül a fogyasztó elállási nyilatkozatának**.

Amennyiben a Vásárló a kézbesítésre átadott csomagot nem veszi át, az Eladó megkísérheti a Vásárlóval történő kapcsolatfelvételt. Újbóli kiszállítás kizárólag a Felek megállapodása alapján történik, és annak tényleges, előzetesen közölt költsége a Vásárlót terhelheti.

Az Eladó az át nem vett csomag miatt automatikus, aránytalan kötbért nem alkalmaz.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy korábbi, igazolhatóan át nem vett rendelések esetén az új rendelés teljesítését előre történő fizetéshez kösse, amennyiben ez az adott eset körülményeire tekintettel indokolt és nem sérti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

24. Tulajdonjog fenntartása

Az Eladó a Termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja.

A Vásárló a teljes vételár megfizetése előtt a Terméket az Eladó tulajdonjogát sértő módon nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.

25. A fogyasztó 14 napos elállási joga

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetében főszabály szerint **14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Áru adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átvieszi.

Több Termék egy rendelésben történő, de különböző időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára átvett Termék átvételétől számítandó.

Több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára átvett tétel vagy darab átvételének napja irányadó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a Termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

26. Az elállási jog gyakorlásának módjai

A fogyasztó elállási jogát:

1. egyértelmű elállási nyilatkozattal;
2. a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatminta felhasználásával; vagy
3. a Honlapon biztosított elektronikus **„Elállás a szerződéstől”** funkció használatával

gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat az alábbi elérhetőségekre is megküldhető:

E-mail: info@kincseskamra.hu

Postai cím: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Az elállási határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog határidőben történő gyakorlását a fogyasztónak kell bizonyítania.

27. Elektronikus „Elállás a szerződéstől” funkció

A www.kincseskamra.hu webáruház az elállási időszak teljes tartama alatt jól látható és könnyen hozzáférhető módon elektronikus elállási funkciót biztosít a fogyasztó részére.

A funkció megnevezése:

„Elállás a szerződéstől”

Az elektronikus elállási nyilatkozatban a fogyasztó megadhatja:

- az elállásra vonatkozó döntését;
- nevét;
- az érintett szerződés vagy rendelés azonosításához szükséges adatokat;
- valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyen az elállás megerősítését fogadni kívánja.

Az adatok megadását követően a fogyasztó az:

„Elállás megerősítése”

funkció használatával küldheti el nyilatkozatát.

Az Eladó az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezéséről **indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – jellemzően e-mailben – átvételi elismervényt küld**, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint annak elküldési napját és időpontját.

Az elektronikus elállási funkció biztosítása nem korlátozza a fogyasztót abban, hogy elállási jogát e-mailben, levélben vagy más jogszerű módon gyakorolja.

28. A Termék visszaküldése elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül az Eladó részére visszaküldeni vagy átadni.

A visszaküldésre használható postai cím:

Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó

1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

A fogyasztó az Eladóval történő egyeztetés alapján személyesen is átadhatja a Terméket a Kincseskamra üzletben:

1041 Budapest, Templom utca 9.

A visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli.

Utánvétellel vagy portósan feladott küldemény átvételére az Eladó nem köteles.

29. Visszatérítés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.

A visszatérítés kiterjed a fogyasztó által választott legkevesbé költséges szokásos szállítási mód díjára is.

Ha a fogyasztó az Eladó által felkínált legkevesbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből számára többletköltség nem keletkezik.

Áru adásvétele esetén az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését. A kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

30. Értécsökkenés

A fogyasztó kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért felel.

A csomagolás felbontása önmagában nem jelenti automatikusan az elállási jog elvesztését.

31. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát azokban az esetekben, amelyeket a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a meghatároz.

Ilyen lehet különösen:

- a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott Termék;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék;
- olyan zárt csomagolású Termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap az előfizetési szerződések kivételével;
- olyan nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, amelynek teljesítése a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével és a jogszabályban meghatározott további feltételek teljesülésével megkezdődött.

Az Eladó csak akkor hivatkozik az elállási jog valamely kivételére, ha az adott Termék és az adott eset ténylegesen megfelel a jogszabályi feltételeknek.

Önmagában egy füstölő, füstölőpálca, füstölőkocka, gyertya, ásvány, illóolaj vagy más, a Kincseskamra kínálatában található termék kategória nem jelenti automatikusan az elállási jog kizárását.

32. Elállási nyilatkozatminta

Címzett:

Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó
1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.
E-mail: info@kincseskamra.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék(ek) megnevezése:

Megrendelés időpontja:

Termék átvételének időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

Fogyasztó aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

33. Hibás teljesítés

Az Eladó hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem állapítható meg hibás teljesítés olyan hiba miatt, amelyet a Vásárló a szerződés megkötésekor ismert, illetve amelyet a jogszabály alapján ismertnek kell tekinteni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a Termék teljesítésétől számított **egy éven belül** felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

34. Kellékszavatosság

A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított **két év alatt évül el**.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna az Eladó számára.

A fogyasztó a szerződésszegés súlyához igazodva megfelelő árleszállítást kérhet, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a szerződést megszüntetheti, különösen ha:

- az Eladó a kijavítást vagy kicserélést nem végezte el;
- ismételt teljesítési hiba merült fel;
- a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy szerződésmegszüntetést indokol;
- az Eladó a szerződésszerűvé tételt megtagadta;
- vagy nyilvánvaló, hogy azt észszerű határidőn belül vagy jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja elvégezni.

Jelentéktelen hiba miatt a fogyasztó a szerződést nem szüntetheti meg.

35. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben, illetve a jogszabályban meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényét a gyártóval szemben is érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesíthető.

A termékszavatossági igény érvényesítésekor a fogyasztónak kell bizonyítania a Termék hibáját.

36. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás azokra az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyek szerepelnek a mindenkor hatályos, kötelező jótállás alá tartozó termékkörben és eladási áruk eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

A kötelező jótállás időtartama:

10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év;

250 000 Ft eladási ár felett: 3 év.

A jótállási idő főszabály szerint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásakor kezdődik.

Ha az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik, a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

A Termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

37. Jótállási jegy

Az Eladó a jogszabály alapján jótállási jegy kiadására kötelezett Termék esetén a jótállási jegyet a jogszabályban meghatározott módon és határidőben rendelkezésre bocsátja.

A jótállási jegy elektronikus formában is átadható, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a kötelező jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jog érvényesítésének nem tehető feltételévé a Termék eredeti csomagolásának visszaszolgáltatása.

38. Kötelező jótállás különös szabályai

Ha a kötelező jótállás hatálya alá tartozó Termékről a jótállási idő alatt megállapítást nyer, hogy **nem javítható**, az Eladó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a jogszabályban meghatározott határidőn belül kicseréli azt.

Ha a csere nem lehetséges, az Eladó a jogszabály szerint visszatéríti a vételárat.

Ha a Termék **három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó a jogszabályi feltételek fennállása esetén nyolc napon belül kicseréli.

Ha a Termék kijavítása a jótállási igény Eladó részére történő közlésétől számított **harmincadik napig nem történik meg**, a jogszabályban meghatározott esetekben az Eladó a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréli a Terméket.

Ha a csere nem lehetséges, az Eladó a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti a vételárat.

Ha a fogyasztó a kötelező jótállás alá tartozó Termék meghibásodása miatt a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított **három munkanapon belül** csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, az Eladó a hatályos jogszabályok szerint jár el.

39. Mikro-, kis- és középvállalkozások kötelező jótállása

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában **2026. március 1-jétől** fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- vagy középvállalkozás is, amely szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A rendelet szerint ilyen esetnek minősülhet, ha a mikro-, kis- vagy középvállalkozás a fogyasztási cikket kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

Ez a szabály kizárólag azon fogyasztóvédelmi jogosultságokra terjed ki, amelyek esetében azt jogszabály kifejezetten előírja, és nem jelenti valamennyi természetes személy fogyasztót megillető jog automatikus kiterjesztését valamennyi vállalkozásra.

40. Szavatossági és jótállási igény bejelentése

A Vásárló szavatossági és jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@kincseskamra.hu

Telefon: +36 30 372 4170

Postai cím: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Személyesen:

Kincseskamra

1041 Budapest, Templom utca 9.

Az Eladó a bejelentett szavatossági és jótállási igényről a hatályos jogszabályok szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést a fogyasztó érdekeit kímélve, a jogszabályban meghatározott követelmények szerint végezze el.

41. Panaszkezelés

A Vásárló a Termékkel, a rendelés teljesítésével vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

Személyesen:

Kincseskamra

1041 Budapest, Templom utca 9.

Telefon: +36 30 372 4170

E-mail: info@kincseskamra.hu

Postai úton:

Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó

1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó a jogszabályban előírt jegyzőkönyvet veszi fel.

Az Eladó az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított **30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.**

Ha az Eladó elektronikus panaszbejelentő felületet biztosít, a panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja.

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolatát a jogszabályban meghatározott **három évig** megőrzi.

A panasz elutasítása esetén az Eladó tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

42. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Az Eladó székhelye szerint illetékes hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/B.

Telefon: +36 1 450 2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

43. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését az Eladóval.

Az Eladó a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Az Eladó székhelye szerint illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: bekeltet.bkik.hu

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségei a **bekeltetes.hu** központi felületen érhetők el.

44. Az Európai Unió korábbi ODR platformja

Az Európai Unió korábban működtetett online vitarendezési (ODR) platformja megszűnt.

Az ODR platformra vonatkozó 524/2013/EU rendelet 2025. július 20-tól hatályon kívül helyezésre került.

A fogyasztói jogviták alternatív rendezésére Magyarországon többek között a békéltető testületek vehetők igénybe.

45. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a www.kincseskamra.hu weboldalon elérhető mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

A rendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelésben különösen az UNAS Online Kft., a Barion Payment Zrt., a Kvikk.hu Kft., az adott kézbesítést végző szolgáltató, valamint a számlázásban vagy más szükséges szolgáltatásban közreműködő adatfeldolgozók vehetnek részt a rájuk irányadó jogszabályok és szerződések szerint.

Az ÁSZF elfogadása **nem minősül marketingcélú adatkezeléshez vagy hírlevél küldéséhez adott hozzájárulásnak.**

A hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez a szükséges hozzájárulást külön kell beszerezni.

46. Cookie-k

A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k a webáruház technikai működéséhez használhatók.

Azoknak a cookie-knak az alkalmazására, amelyekhez jogszabály alapján a látogató hozzájárulása szükséges – például egyes analitikai vagy marketing cookie-k –, kizárólag a megfelelő hozzájárulás alapján kerülhet sor.

A részletes szabályokat a Honlap cookie-tájékoztatója és cookie-kezelő felülete tartalmazza.

47. Termékbiztonság

Az Eladó törekszik arra, hogy kizárólag az alkalmazandó termékbiztonsági előírásoknak megfelelő Termékeket forgalmazzon.

Az Európai Unió általános termékbiztonsági szabályai alapján, ahol az alkalmazandó, a Termék online ajánlatában jól láthatóan fel kell tüntetni többek között:

- a gyártó nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy védjegyét;
- a gyártó postai és elektronikus elérhetőségét;
- Európai Unión kívüli gyártó esetén – ahol szükséges – az uniós felelős személy adatait;
- a Termék egyértelmű azonosítását lehetővé tevő információkat;
- valamint a szükséges figyelmeztetéseket és biztonsági információkat.

A Vásárló köteles a Termékhez mellékelt használati, biztonsági és figyelmeztető információkat betartani.

48. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikai elemei, szövegei, elrendezése, saját készítésű fényképei, logói és egyéb tartalmi szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

Az Eladó engedélye nélkül tilos az Eladó szerzői jogi védelem alatt álló tartalmának üzleti célú másolása, módosítása, terjesztése vagy más weboldalon történő felhasználása, kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi.

A Honlapon megjelenő harmadik személyhez tartozó védjegyek és egyéb tartalmak a megfelelő jogosult tulajdonát képezik.

49. A Honlap működése

Az Eladó törekszik a Honlap folyamatos és biztonságos működésére.

Az internetes szolgáltatások sajátosságaira tekintettel azonban előfordulhat átmeneti üzemzavar, karbantartás vagy más technikai probléma.

Az Eladó technikai hiba esetén minden észszerű intézkedést megtesz a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A jelen pont nem értelmezhető úgy, hogy az korlátozná vagy kizárná az Eladó jogszabály alapján fennálló felelősségét.

50. Vis maior

Egyik Fél sem felel olyan szerződésszegésért, amelyet az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülmény okoz, a Polgári Törvénykönyv szabályainak megfelelően.

Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, háborús esemény, hatósági korlátozás, országos infrastruktúra-kiesés vagy más, az érintett Fél által észszerűen el nem hárítható esemény.

51. Részleges érvénytelenség

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

A fogyasztó jogszabályon alapuló jogait jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozhatja.

52. A 2026. szeptember 27-től alkalmazandó új fogyasztói tájékoztatási szabályok

Jelen pont 2026. szeptember 27. napjától alkalmazandó.

Az Eladó a 2026. szeptember 27-től hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezések szerint a szerződéskötést megelőzően – az adott Termék jellegétől és a gyártó által rendelkezésre bocsátott információktól függően – biztosítja a jogszabály által előírt tájékoztatást különösen:

- a gyártó által vállalt, tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállásról és annak időtartamáról;
- a Termék javíthatóságára vonatkozó, jogszabály szerint rendelkezésre bocsátandó információkról;
- az alkalmazandó javíthatósági pontszámról, amennyiben ilyen rendelkezésre áll;
- a pótalkatrészek elérhetőségére vonatkozó, jogszabály szerint szükséges információkról;
- digitális elemeket tartalmazó Termék esetében az ingyenes szoftverfrissítések rendelkezésre állásának időtartamáról;
- valamint a jogszabályban meghatározott harmonizált értesítésről és – alkalmazandó esetben – harmonizált címkéről.

Amennyiben az adott Termék gyártója a Termék tartósságára vonatkozó kereskedelmi jótállást vállal, és az erre vonatkozó információt az Eladó rendelkezésére bocsátja, az Eladó a fogyasztót a jogszabályban meghatározott módon tájékoztatja.

Ezeket az információkat – ahol azt jogszabály előírja – nem kizárólag jelen ÁSZF-ben, hanem a Termék online ajánlatában vagy a vásárlási folyamat megfelelő pontján, jól látható módon kell rendelkezésre bocsátani.

53. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az Eladó és a Vásárló törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsősorban egymással történő közvetlen egyeztetés útján rendezzék.

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 25. napján lép hatályba.

A megrendelésre a rendelés leadásának időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Kincseskamra

Webáruház: www.kincseskamra.hu

Üzlet: 1041 Budapest, Templom utca 9.

E-mail: info@kincseskamra.hu

Telefon: +36 30 372 4170