

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kincseskamra – www.kincseskamra.hu

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

1. Bevezetés

Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó, mint a www.kincseskamra.hu webáruház üzemeltetője kiemelten fontosnak tartja a webáruház látogatói, vásárlói és egyéb érintettjei személyes adatainak védelmét.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy közérthető és átlátható módon tájékoztatást adjon arról, hogy a Kincseskamra webáruház működése során:

- milyen személyes adatokat kezelünk;
- milyen célból kezeljük azokat;
- milyen jogalapon történik az adatkezelés;
- meddig őrizzük meg az adatokat;
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz;
- mely szolgáltatók részére továbbíthatunk adatokat;
- valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A személyes adatok kezelése különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az adott adatkezelésre alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok alapján történik.

Jelen tájékoztató megismerése nem jelent marketingcélú adatkezeléshez vagy hírlevélküldéshez történő hozzájárulást.

Az ilyen adatkezelésekhez – amikor hozzájárulás szükséges – külön, egyértelmű hozzájárulást kérünk.

2. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó

Székhely: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Levelezési cím: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Üzlet és személyes átvételi hely: 1041 Budapest, Templom utca 9.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 60163213

Adószám: 90820883-1-41

Telefon: +36 30 372 4170

E-mail: info@kincseskamra.hu

Webáruház: www.kincseskamra.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő, Kincseskamra vagy Eladó.**

Az Adatkezelőnél adatvédelmi kérdéssel, érintetti kérelemmel vagy panasszal az info@kincseskamra.hu e-mail-címen lehet kapcsolatba lépni.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi elveket tartja szem előtt:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: személyes adatot kizárólag jogszerű és az érintett számára átlátható módon kezelünk.

Célhoz kötöttség: adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk.

Adattakarékosság: kizárólag olyan adatot kérünk, amely az adott célhoz szükséges.

Pontosság: törekszünk arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az adatkezelés célja, jogszabály vagy jogi igény indokolja.

Integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel, megváltoztatással vagy megsemmisüléssel szembeni védelme érdekében.

4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat főszabály szerint közvetlenül az érintett adja meg:

- a webáruház használatakor;
- regisztrációkor;
- rendeléskor;
- kapcsolatfelvételnél;
- hírlevélre történő feliratkozáskor;
- elállási, szavatossági, jótállási vagy panaszkezelési ügyben.

Bizonyos adatok szolgáltatóktól is visszaérkezhetnek az Adatkezelőhöz, például:

- a Barion rendszeréből a fizetési tranzakció eredménye;
- a Kvikk vagy a kézbesítést végző szolgáltató rendszeréből a csomag állapotára vonatkozó információ;
- technikai rendszerekből származó naplóadatok.

5. A webáruház technikai működtetése – UNAS

A Kincseskamra webáruház technikai rendszerét az **UNAS Online Kft.** biztosítja.

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

Az UNAS az Adatkezelő megbízásából különösen:

- a webáruház informatikai működését;
- a tárhelyszolgáltatást;
- a vásárlói fiókok technikai kezelését;
- a rendelések technikai tárolását és feldolgozását;

- a webáruház által küldött rendszerüzenetek továbbítását;
- valamint – használata esetén – a hírlevélküldő rendszer technikai működését

biztosíthatja.

Az UNAS az adatkezelési műveleteket az Adatkezelővel fennálló szerződés, illetve a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek szerint végzi.

6. A Honlap látogatásával kapcsolatos technikai adatok

A webáruház használata során a rendszer technikai adatokat kezelhet, például:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszközre és munkamenetre vonatkozó technikai információ;
- megtekintett oldalak;
- rendszer- és biztonsági naplóadatok.

Adatkezelés célja

- a webáruház működésének biztosítása;
- informatikai biztonság;
- hibák felismerése és elhárítása;
- visszaélések megelőzése;
- munkamenetek kezelése.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az adott adat jellegétől függően:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés;
- illetve az Adatkezelőnek a webáruház biztonságos működéséhez és az informatikai visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Megőrzési idő

A technikai adatokat kizárólag az adott technikai vagy biztonsági célhoz szükséges időtartamig, illetve az alkalmazott informatikai rendszer beállításai szerinti ideig kezeljük.

7. Cookie-k és hasonló technológiák

7.1. Mi az a cookie?

A cookie – vagy süti – egy kis adatállomány, amelyet a weboldal a látogató eszközén tárol, illetve onnan olvas vissza.

A cookie-k többek között lehetővé teszik:

- a webáruház megfelelő működését;
- a munkamenet fenntartását;
- a kosár tartalmának megőrzését;
- a látogatói beállítások megjegyzését;
- a biztonsági funkciókat;
- valamint – külön hozzájárulás esetén – statisztikai, személyre szabási vagy marketingcélú funkciókat.

8. Cookie-kategóriák

A webáruház az UNAS cookie-kezelő rendszerével különböző cookie-kategóriákat kezelhet.

8.1. Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a webáruház alapvető működéséhez szükségesek.

Ide tartozhatnak különösen:

- munkamenet-kezelő cookie-k;
- kosár működéséhez szükséges cookie-k;
- bejelentkezési állapot kezeléséhez szükséges cookie-k;
- technikai szerverazonosítók;
- cookie-beállítások megjegyzésére szolgáló cookie-k;
- biztonsági cookie-k.

Ezek kikapcsolása esetén a webáruház egyes alapvető funkciói nem vagy nem megfelelően működhetnek.

Ezeket nem használjuk önállóan marketingcélra.

8.2. Statisztikai cookie-k

Statisztikai vagy analitikai célú cookie-k kizárólag akkor alkalmazhatók, ha a látogató azok használatához hozzájárult.

Céljuk például annak megismerése lehet, hogy:

- hány látogató használja a webáruházat;
- milyen oldalakat tekintenek meg;
- milyen útvonalon használják az oldalt;
- mely funkciók használata gyakoribb.

8.3. Marketing- és személyre szabási cookie-k

Marketing- és személyre szabási cookie-k kizárólag a szükséges hozzájárulás alapján aktiválhatók.

Ezek használhatók például:

- relevánsabb ajánlatok megjelenítésére;
- kampányok eredményességének mérésére;
- hirdetések személyre szabására;
- remarketing céljára.

A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a Honlap cookie-beállítási felületén.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

9. Az aktuális cookie-k listája

A webáruház technikai beállításai idővel változhatnak, ezért a Honlapon **ténylegesen és aktuálisan használt cookie-k listája, célja, szolgáltatója és élettartama a webáruház cookie-beállítási felületén** tekinthető meg.

Az Adatkezelő a hozzájárulást igénylő statisztikai, marketing- vagy személyre szabási cookie-kat csak a megfelelő hozzájárulás alapján engedélyezi.

10. Barion Pixel és csalásmegelőzés

A webáruház online bankkártyás fizetéshez a **Barion Smart Gateway** szolgáltatást használja.

A Barion Smart Gateway működéséhez kapcsolódóan a Honlapon **Barion Pixel** működik.

A Barion Pixel egy olyan technológia, amely a Barion fizetési rendszerének működéséhez, különösen a fizetési csalások megelőzéséhez, valamint – külön hozzájárulás esetén – egyes marketingcélokhoz használható.

10.1. Csalásmegelőzési célú Barion technológiák

A Barion csalásmegelőzési célból technikai információkat kezelhet, például:

- böngésző- és eszközjellemzők;
- digitális böngésző-ujjlenyomat;
- látogatási és munkamenet-adatok;
- IP-címhez és technikai munkamenethez kapcsolódó információk.

A Barion dokumentációja alapján a csalásmegelőzési célú adatkezelés elkülönül a marketingcélú adatkezeléstől.

A csalásmegelőzési adatokat a Barion marketingcélra megfelelő hozzájárulás nélkül nem használhatja fel.

A Barion csalásmegelőzési sűtije közé tartozhatnak:

ba_vid

Cél: a böngésző és az online viselkedés alapján történő csalásmegelőzés.

Élettartam: az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év.

ba_vid.xxx

Cél: csalásmegelőzéshez kapcsolódó böngészőazonosítás és technikai látogatási információk kezelése.

Élettartam: az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év.

ba_sid

Cél: csalásmegelőzési célú munkamenet-azonosítás.

Élettartam: 30 perc.

ba_sid.xxx

Cél: az adott webáruházhoz kapcsolódó csalásmegelőzési munkamenet azonosítása.

Élettartam: 30 perc.

10.2. Barion marketingcélú adatkezelés

Amennyiben a webáruház a Barion marketingcélú funkcióit is használja, azok kizárólag a látogató megfelelő marketing-hozzájárulása alapján aktiválhatók.

Ilyen esetben használható például:

BarionMarketingConsent.xxx

amely a Barion marketingcélú adatkezeléshez adott hozzájárulási állapot tárolását szolgálhatja.

Élettartama a Barion aktuális dokumentációja szerint az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év lehet.

A marketinghozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a webáruház cookie-beállítási felületén.

11. Kapcsolatfelvétel

Ha az érintett e-mailben, telefonon vagy más elérhető kapcsolattartási módon felveszi a kapcsolatot a Kincseskamrával, a megkeresés megválaszolásához szükséges adatokat kezeljük.

Kezelt adatok

A megkeresés tartalmától függően különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- üzenet tartalma;
- rendelési azonosító, ha a megkeresés meglévő rendeléshez kapcsolódik;
- az érintett által önkéntesen megadott további adat.

Adatkezelés célja

Kapcsolattartás és a megkeresés megválaszolása.

Jogalap

Ha a megkeresés szerződés megkötését előkészítő vagy meglévő szerződéssel kapcsolatos, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Más általános megkeresés esetén az Adatkezelőnek a megkeresések megválaszolásához fűződő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő

A kapcsolatfelvétel lezárásáig.

Ha a megkeresésből rendelés, panasz, szavatossági, jótállási vagy más olyan ügy keletkezik, amelyre külön megőrzési idő vonatkozik, az adatokra az adott adatkezelés szabályai alkalmazandók.

12. Vásárlói regisztráció és fiók

Amennyiben a webáruházban vásárlói fiók létrehozása lehetséges, az érintett önkéntesen regisztrálhat.

A regisztráció nem kapcsolódik automatikusan hírlevél-feliratkozáshoz.

Kezelt adatok

A regisztrációs felület beállításától függően:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- bejelentkezéshez szükséges hitelesítési adatok;
- korábbi rendelésekhez kapcsolódó adatok.

Cél

- vásárlói fiók biztosítása;
- későbbi vásárlás megkönnyítése;
- rendelési előzmények megtekintése;
- adatok egyszerűbb kezelése.

Jogalap

A felhasználó kérésére nyújtott fiókszolgáltatás teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő

A vásárlói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig.

A fiók törlése nem eredményezi azon rendelési, számlázási, panaszkezelési vagy egyéb adatok törlését, amelyeket az Adatkezelő szerződés, jogszabály vagy jogi igény miatt továbbra is köteles vagy jogosult megőrizni.

13. Megrendelések kezelése

A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadása nélkül a megrendelés nem teljesíthető.

Kezelt adatok

A rendelés jellegétől függően:

- vásárló neve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- számlázási név és cím;
- szállítási név és cím;
- választott csomagpont vagy csomagautomata;
- céges vásárlás esetén szükséges vállalkozási adatok;
- megrendelt termékek;
- rendelés azonosítója;
- rendelés időpontja;
- rendelés összege;
- fizetési mód;
- szállítási mód;
- rendelés állapota;
- a Vásárló rendeléshez fűzött megjegyzése.

Cél

Az adásvételi szerződés létrehozása, adminisztrációja és teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Megőrzési idő

A szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, majd a szerződésből eredő esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig.

A polgári jogi igények általános elévülési ideje főszabály szerint öt év.

A számlákon szereplő adatokat ettől eltérően, a számviteli szabályoknak megfelelő ideig kell megőrizni.

14. Számlázás

A vásárlásról az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok szerint bizonylatot, illetve számlát állít ki.

Kezelt adatok

A számla kiállításához szükséges adatok, különösen:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- adószám, ha annak feltüntetése szükséges;
- vásárolt termék;
- ellenérték;
- számla és teljesítés adatai.

Cél

Számla kiállítása, könyvelési és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján **legalább 8 évig** meg kell őrizni.

A számlázási adatok törlése ezért az érintett kérésére sem végezhető el a kötelező megőrzési idő lejártá előtt.

15. Online bankkártyás fizetés – Barion

Az online bankkártyás fizetés a **Barion Payment Zrt.** szolgáltatásán keresztül történik.

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B épület, 2. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-048552
Adószám: 25353192-2-43

A Barion a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során **önálló adatkezelőként** jár el.

A Barion részére továbbított vagy általa kezelt adatok köre

A fizetési folyamat függvényében különösen:

- rendelés azonosítója;
- fizetendő összeg;
- pénznem;
- vásárláshoz kapcsolódó adatok;
- e-mail-cím;
- tranzakció technikai adatai.

A fizetési felületen megadott teljes bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél

Az online fizetés lebonyolítása, tranzakció azonosítása, fizetés állapotának kezelése és csalásmegelőzés.

Jogalap

Az Adatkezelő részéről a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

A Barion saját adatkezelésének jogalapjairól és megőrzési időiről a Barion mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója rendelkezik.

16. Szállítás – Kvikk rendszer

A Kincseskamra a csomagszállítás szervezéséhez és kezeléséhez a **Kvikk.hu Kft.** rendszerét használja.

Kvikk.hu Kft.

Székhely: 3264 Kiszána, Béke u. 43.
Cégjegyzékszám: 10-09-039300
Adószám: 27768592-2-10

Átadott adatok

A szállítási mód függvényében különösen:

- címzett neve;
- címzett címe vagy választott csomagpont/csomagautomata;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelés vagy küldemény azonosítója;
- utánvét összege, amennyiben utánvétes fizetés történik;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

Cél

A megrendelt termék:

- csomagfeladásának megszervezése;
- továbbítása;
- nyomon követése;
- kézbesítése;
- valamint az esetleges utánvét kezelése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a vásárlási szerződés teljesítése.

A Kvikk a saját szolgáltatásának biztosítása során a saját adatkezelési tájékoztatója alapján is kezelhet adatokat.

17. A tényleges kézbesítést végző szolgáltatók

A Kvikk rendszerén keresztül a rendeléskor elérhető különböző kézbesítési szolgáltatók vehetők igénybe.

A ténylegesen választott kézbesítő szolgáltató a rendelési folyamatban kerül megjelenítésre.

Az Adatkezelő kizárólag az adott kézbesítéshez szükséges személyes adatokat továbbítja a Kvikk, illetve a kézbesítést végző szolgáltató részére.

A kézbesítő szolgáltató a saját szolgáltatása körében az adatokat saját adatkezelési tájékoztatója és a rá vonatkozó jogszabályok szerint is kezelheti.

18. Személyes átvétel

Személyes átvétel választása esetén a megrendelt termék átvehető:

Kincseskamra

1041 Budapest, Templom utca 9.

A személyes átvételhez kapcsolódóan az Adatkezelő a rendelés azonosításához és átadásához szükséges adatokat kezeli.

Cél

A szerződés teljesítése és a megfelelő Vásárló/rendelés azonosítása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

19. Elállási jog gyakorlása és termékviSSzaküldés

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, az Adatkezelő az elállási ügyintézéshez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- név;
- cím;

- e-mail-cím;
- rendelés azonosítója;
- termék adatai;
- rendelés és átvétel időpontja;
- elállási nyilatkozat;
- visszaküldési információ;
- visszatérítéshez szükséges adatok.

Elektronikus elállás esetén a rendszer az elállás elküldésének napját és időpontját, valamint az elállás azonosításához szükséges technikai adatokat is rögzítheti.

Cél

Az elállási jog gyakorlásának biztosítása és dokumentálása, a termék visszavétele és a vételár visszatérítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, továbbá az elszámolás végrehajtásához szükséges adatkezelés.

Megőrzés

Az adott rendeléshez kapcsolódó dokumentáció részeként az esetleges jogi igények elévüléséhez szükséges ideig, illetve a számviteli bizonylatok esetén a kötelező számviteli megőrzési idő végéig.

20. Szavatossági és jótállási igények

Szavatossági vagy jótállási igény bejelentése esetén az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok által előírt adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- fogyasztó neve és címe;
- elérhetősége;
- termék megnevezése és vételára;
- rendelés vagy vásárlás azonosítója;
- teljesítés időpontja;
- hiba bejelentésének időpontja;
- hiba leírása;
- fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog;
- igény rendezésének módja;
- kapcsolódó jegyzőkönyv és dokumentáció.

Cél

Szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A szavatossági és jótállási igényről felvett jegyzőkönyvet és az ahhoz kapcsolódó jogszabály szerint megőrzendő dokumentációt **3 évig** őrizzük meg.

21. Panaszkezelés

Ha a fogyasztó panaszt tesz, az Adatkezelő a panasz kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok

A panasztól függően különösen:

- név;
- cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- panasz tartalma;
- kapcsolódó dokumentumok;
- panaszra adott válasz.

Cél

A fogyasztói panasz kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A fogyasztói panaszt és az arra adott választ az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi szabályok alapján **3 évig** őrzi meg.

22. Hírlevél és elektronikus marketing

A Kincseskamra kizárólag olyan természetes személy részére küld elektronikus reklámot vagy marketingtartalmú hírlevelet, aki ehhez előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A vásárlás, regisztráció vagy az ÁSZF elfogadása **önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást.**

Kezelt adatok

A hírlevél szolgáltatás beállításától függően különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- hozzájárulás ténye;
- hozzájárulás időpontja;

- hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

Az Adatkezelő hírlevélküldéshez nem kezel címet vagy telefonszámot, ha az adott marketingkommunikációhoz ezek nem szükségesek.

Cél

- hírlevelek;
- termékajánlatok;
- kedvezmények;
- akciók;
- újdonságok;
- Kincseskamrával kapcsolatos marketinginformációk

küldése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett önkéntes hozzájárulása, továbbá a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó szabályok.

Megőrzési idő

A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megtörténtének és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat az Adatkezelő az esetlegesen felmerülő jogi igények vagy hatósági ellenőrzés szempontjából szükséges időtartamig megőrizheti.

23. Leiratkozás

A hírlevélhez adott hozzájárulás:

- bármikor;
- indokolás nélkül;
- ingyenesen

visszavonható.

A leiratkozás történhet különösen:

- a hírlevélben található leiratkozási funkcióval;
- az info@kincseskamra.hu címre küldött kérelemmel;
- vagy postai úton az Adatkezelő címére küldött nyilatkozattal.

Leiratkozás után az Adatkezelő az érintett részére további reklámcélú hírlevelet nem küld, kivéve, ha az érintett később újból hozzájárul.

A leiratkozás nem érinti a rendelés teljesítéséhez szükséges rendszerüzenetek, rendelés-visszaigazolások vagy más, nem reklámcélú kommunikáció küldését.

24. A hozzájárulás igazolása

A GDPR alapján az Adatkezelőnek szükség esetén igazolnia kell, hogy az érintett valamely adatkezeléshez hozzájárult.

Ennek érdekében a rendszer tárolhatja például:

- a hozzájárulás időpontját;
- a hozzájárulás típusát;
- az érintett azonosításához szükséges adatot;
- technikai azonosítót;
- IP-címet;
- cookie-hozzájárulási azonosítót.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, illetve az Adatkezelő jogainak és megfelelőségének igazolásához kapcsolódó jogos érdek.

Megőrzés

A hozzájárulás fennállásáig, majd annak igazolásához, illetve esetleges jogi vagy hatósági igények kezeléséhez szükséges elévülési idő végéig.

25. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltató részére továbbít személyes adatot, amelynek közreműködése valamely szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, illetve amikor az adattovábbításnak más megfelelő jogalapja van.

25.1. UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Tevékenység

- webáruház technikai működtetése;
- tárhely;
- adatbázis és rendeléskezelés technikai háttere;
- vásárlói fiókok;
- rendszerüzenetek;
- cookie-hozzájárulások kezelése;
- használata esetén hírlevélküldő rendszer.

Az UNAS az Adatkezelő megbízásából végzett műveleteknél adatfeldolgozóként jár el.

25.2. Kvikk.hu Kft.

Székhely: 3264 Kisnána, Béke u. 43.

Tevékenység

- szállításközpont;
- csomagfeladás;

- kézbesítő szolgáltatóhoz történő adattovábbítás;
- küldeménykövetés;
- utánvételezés, amikor alkalmazandó.

A Kvikk saját szolgáltatása tekintetében saját adatkezelési tájékoztatója szerint is kezelhet személyes adatokat.

25.3. Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B épület, 2. emelet

Tevékenység

- online bankkártyás fizetés;
- tranzakciókezelés;
- csalásmegelőzés;
- Barion Pixel.

A Barion pénzforgalmi szolgáltatóként saját adatkezelési céljai tekintetében önálló adatkezelő.

25.4. Futár- és csomagkézbesítő szolgáltatók

Az érintett rendelés teljesítéséhez a rendeléskor kiválasztott vagy az adott szállítási módhoz rendelt kézbesítő szolgáltató részére a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítjuk.

25.5. Számlázással és könyveléssel közreműködő szolgáltatók

Amennyiben az Adatkezelő külső számlázó-, könyvelési vagy adózási szolgáltatást vesz igénybe, az érintett számlázási és bizonylati adatai a feladat ellátásához szükséges körben ezen szolgáltatók részére hozzáférhetővé válhatnak.

25.6. Hatóságok és bíróságok

Az Adatkezelő jogszabályon alapuló megkeresés esetén köteles lehet személyes adatokat átadni különösen:

- bíróság;
- ügyészség;
- nyomozó hatóság;
- adóhatóság;
- fogyasztóvédelmi hatóság;
- adatvédelmi hatóság;
- vagy más jogszabály alapján feljogosított szerv

részére.

Ilyen esetben kizárólag a jogszerű megkeresés teljesítéséhez szükséges adat kerül átadásra.

26. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett alapvető webshop-, fizetési és szállítási folyamatok keretében nem kezdeményez szükségtelen személyesadat-továbbítást az Európai Gazdasági Térségen kívülre.

Ha valamely, a Honlapon később aktivált analitikai, marketing- vagy más külső szolgáltatás EGT-n kívüli adattovábbítást eredményez, az Adatkezelő annak alkalmazása előtt gondoskodik a szükséges megfelelő garanciákról és az érintettek tájékoztatásáról.

A Barion, illetve más önálló adatkezelő saját adatkezelési tevékenysége keretében végzett adattovábbítására az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

27. Az érintettek jogai

Az érintettet a GDPR alapján az adatkezelés körülményeitől függően az alábbi jogok illetik meg.

27.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha igen, jogosult különösen tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- a címzettekről;
- a tárolás időtartamáról;
- az érintetti jogokról;
- az adatok forrásáról, ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak.

Az érintett jogosult a kezelt személyes adatok másolatát kérni.

27.2. Helyesbítés jog

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, valamint hiányos adatainak kiegészítését.

27.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha például:

- az adatokra már nincs szükség;
- hozzájárulását visszavonta és nincs más jogalap;
- jogszerűen tiltakozott az adatkezelés ellen;
- az adatkezelés jogellenes.

Törlési kérelem nem teljesíthető olyan adat tekintetében, amelynek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Ezért például a számviteli bizonylat kötelező megőrzési ideje alatt a számlázási adatok nem törölhetők.

27.4. Adatkezelés korlátozása

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben, például ha:

- vitatja az adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri azok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényhez igényli azokat;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, a tiltakozás vizsgálatának idejére.

27.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult az általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni.

A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását is.

27.6. Tiltakozás joga

Ha az adatkezelés jogos érdeken alapul, az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

Ilyen tiltakozás esetén a személyes adat közvetlen üzletszerzési célból tovább nem kezelhető.

27.7. Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

28. Érintetti kérelmek benyújtása

Adatkezeléssel kapcsolatos kérelem benyújtható:

E-mailben: info@kincseskamra.hu

Postai úton:

Szegediné Dolhai Emese egyéni vállalkozó

1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

Személyesen:

Kincseskamra

1041 Budapest, Templom utca 9.

Az Adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának észszerű és arányos ellenőrzésére, ha alapos kétség merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban.

Az Adatkezelő az érintetti kérelem alapján hozott intézkedésről **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül** tájékoztatást ad.

A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételek esetén további két hónappal meghosszabbítható. Az érintettet a hosszabbításról és annak okáról az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatni kell.

Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes.

29. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságának védelme érdekében a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ennek keretében különösen törekszik:

- a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés megakadályozására;
- a hozzáférési jogosultságok korlátozására;
- az informatikai rendszerek megfelelő védelmére;
- a szükségtelen adatkezelés elkerülésére;
- az adatok elvesztésének vagy megsemmisülésének megelőzésére;
- megfelelő adatmentési és helyreállítási folyamatok alkalmazására;
- valamint arra, hogy az igénybe vett adatfeldolgozók is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

Az interneten történő adattovábbítás teljes kockázatmentessége technikailag nem garantálható, azonban az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket a személyes adatok védelmére.

30. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes:

- megsemmisítését;
- elvesztését;
- megváltoztatását;
- jogosulatlan közlését;
- vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést

eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a GDPR-nak megfelelően kivizsgálja és dokumentálja.

Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő azt a jogszabályban meghatározott feltételekkel bejelenti a felügyeleti hatóságnak.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő az érintettet is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR szerinti valamely kivétel alkalmazható.

31. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Kincseskamra jelen tájékoztatóban ismertetett saját rendelkezési folyamataiban nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A Barion fizetési és csalásmegelőzési szolgáltatásai keretében végzett automatizált elemzésekre a Barion saját adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

Marketingcélú profilalkotás kizárólag akkor alkalmazható, ha annak megfelelő jogalapja, illetve szükség esetén az érintett megfelelő hozzájárulása rendelkezésre áll.

32. Jogorvoslat – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

További telefonszámok: +36 30 683 5969, +36 30 549 6838

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatot is igénybe venni az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban.

33. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- új szolgáltatás;
- új adatfeldolgozó vagy adatkezelő partner;
- technikai rendszer változása;
- vagy az adatkezelési folyamatok módosítása

esetén.

A mindenkor hatályos változat a www.kincseskamra.hu webáruházban érhető el.

Ha a módosítás egy korábban adott hozzájárulás tartalmát érdemben érinti, az Adatkezelő szükség esetén új hozzájárulást kér.

A weboldal további használata önmagában nem tekintendő olyan adatkezelési hozzájárulásnak, amelyhez a GDPR szerint kifejezett vagy önkéntes hozzájárulás szükséges.

34. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- a fogyasztóvédelmi és kereskedelmi jogszabályok;
- valamint az egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok

rendelkezései irányadók.

Hatálybalépés: 2026. augusztus 25.

Kincseskamra

Webáruház: www.kincseskamra.hu

Üzlet és személyes átvételi hely: 1041 Budapest, Templom utca 9.

Székhely: 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 13. I/2.

E-mail: info@kincseskamra.hu

Telefon: +36 30 372 4170